

Herzlich Willkommen

im dbb forum Berlin zur Governikus Jahrestagung 2019



#GovernikusJT

Agile Entwicklung: Erfolgsprojekt AusweisApp2

Dr. Niels Räth – Projektleiter (BSI)

Marco von der Pütten – Projektleiter (Governikus)

Übersicht

Was ist die AusweisApp2?

Wer ist beteiligt?

Welche Projektmanagementmethoden gibt es?

Welche Projektmanagementmethode für die AusweisApp2?

Wie sieht es in der Entwicklung aus?

Welche Anforderungen bestehen an die AusweisApp2?

Wie lässt sich das vertraglich abbilden?

Wie klappt das Ganze?

Übersicht

Was ist die AusweisApp2?

Wer ist beteiligt?

Welche Projektmanagementmethoden gibt es?

Welche Projektmanagementmethode für die AusweisApp2?

Wie sieht es in der Entwicklung aus?

Welche Anforderungen bestehen an die AusweisApp2?

Wie lässt sich das vertraglich abbilden?

Wie klappt das Ganze?

Die AusweisApp2

- Online-Ausweisfunktion: Benötigt eID-Client auf Bürgerseite
- Initiiert und überwacht sichere Verbindung zwischen eID-Server und Ausweis
- Wesentliche Komponente der deutschen eID-Infrastruktur
- Wird vom Bund kostenfrei bereitgestellt für Windows, MacOS, Android (und iOS)
- Open-Source und durch das BSI zertifiziert
- Soll dauerhaft funktional, schlank, benutzbar und sicher sein
- Stetige Pflege und Weiterentwicklung nötig in Reaktion auf Änderungen bei
 - Systemumgebungen
 - Nutzererwartungen
 - Technischen/Rechtlichen Rahmenbedingungen



Übersicht

Was ist die AusweisApp2?

Wer ist beteiligt?

Welche Projektmanagementmethoden gibt es?

Welche Projektmanagementmethode für die AusweisApp2?

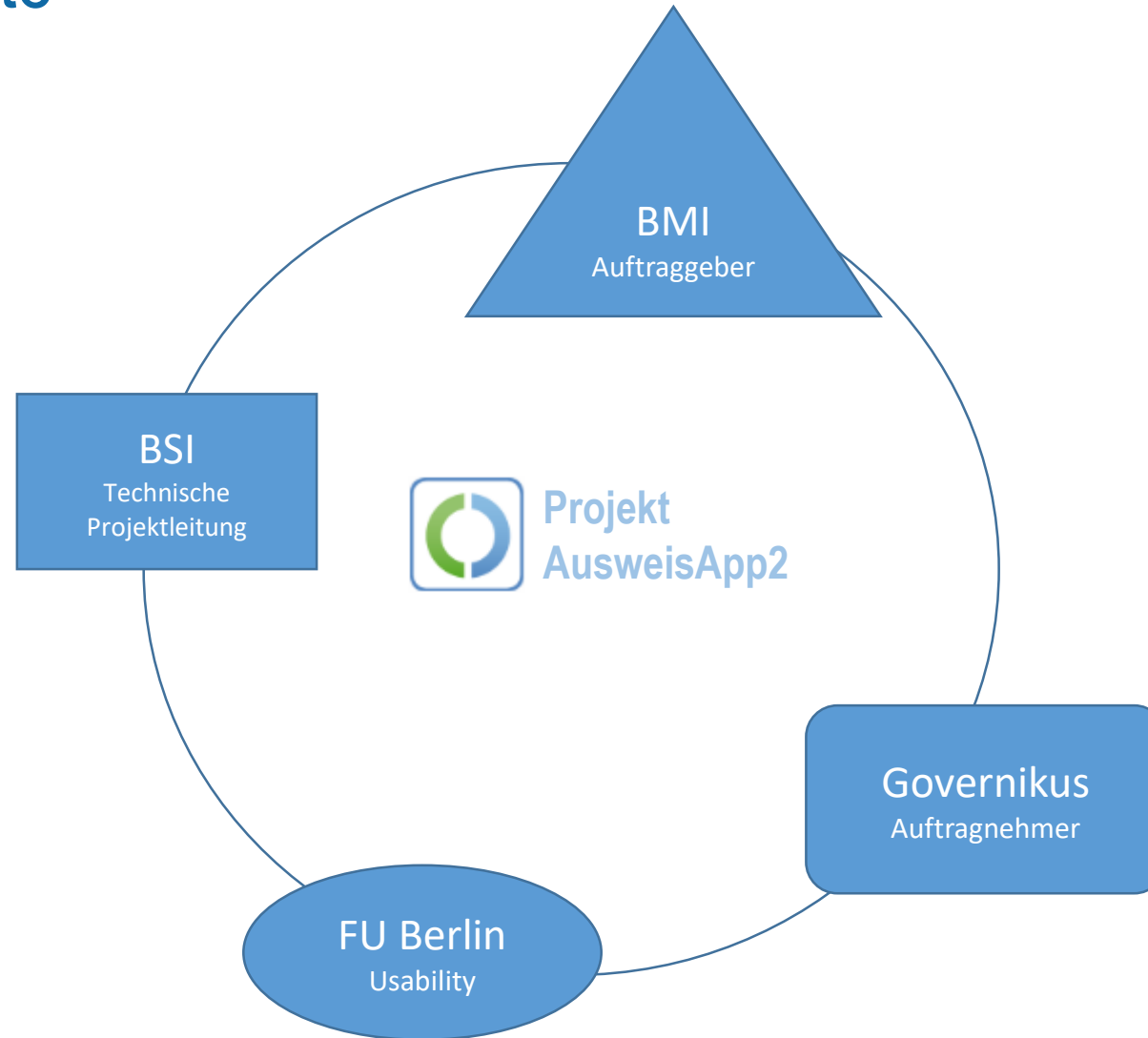
Wie sieht es in der Entwicklung aus?

Welche Anforderungen bestehen an die AusweisApp2?

Wie lässt sich das vertraglich abbilden?

Wie klappt das Ganze?

Projektbeteiligte



Übersicht

Was ist die AusweisApp2?

Wer ist beteiligt?

Welche Projektmanagementmethoden gibt es?

Welche Projektmanagementmethode für die AusweisApp2?

Wie sieht es in der Entwicklung aus?

Welche Anforderungen bestehen an die AusweisApp2?

Wie lässt sich das vertraglich abbilden?

Wie klappt das Ganze?

Welche Projektmanagementmethode?

???

Wasserfall

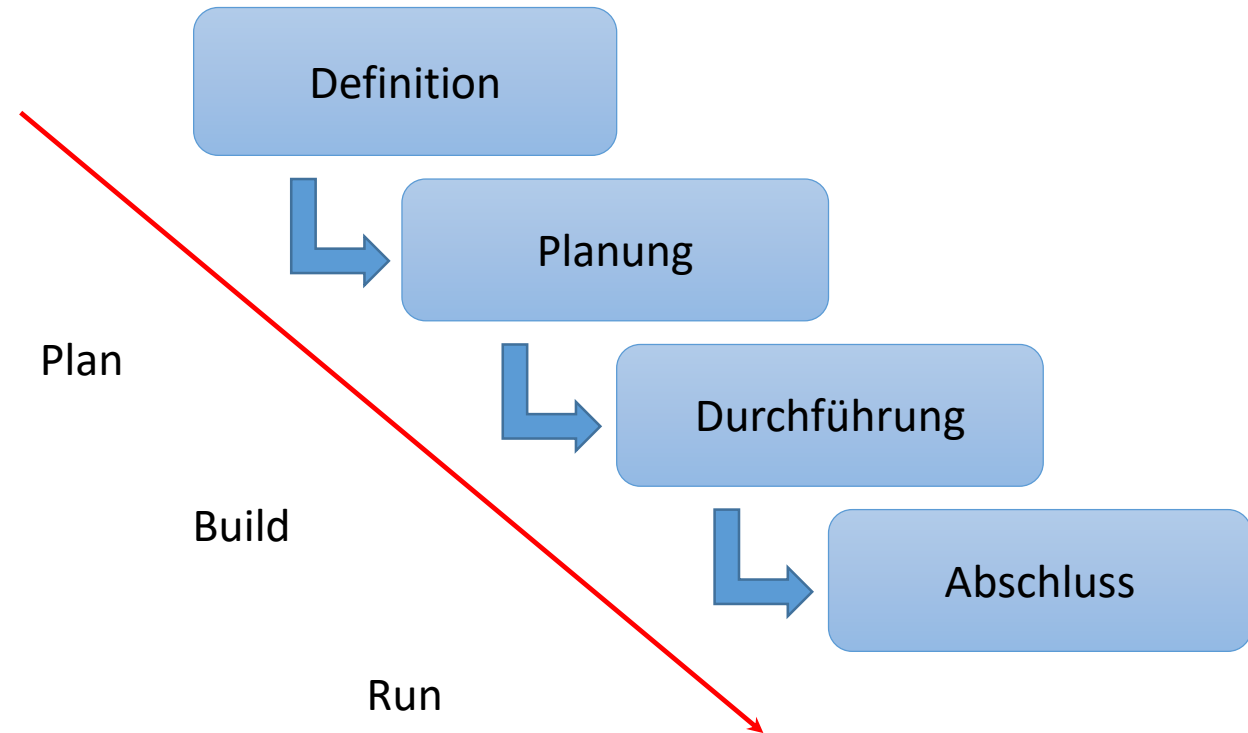
Kanban

SCRUM

Extreme Programming

Klassisches Projektmanagement

- Klar formulierte Ziele
- Fest definierte Meilensteine
- Fest definierte Phasen bis zum Betrieb
- Änderungen zur Projektlaufzeit werden vermieden
- CRs nach Projektumsetzung



Agiles Projektmanagement

- Oberbegriff für empirische und adaptive Projektsteuerung
- Verschiedene Ausprägungen
 - z.B. Scrum, Kanban oder Extreme Programming
- Annahme: Projekt nicht durchgängig planbar
- Gestützt auf die drei Säulen
 - Transparenz
 - Überprüfung (Inspection)
 - Anpassung (Adaption)



Basis: Agiles Manifest – die vier Werte

**Individuen und
Interaktionen**

sind wichtiger als

**Prozesse und
Werkzeuge!**

**Funktionierende
Software**

ist wichtiger als

**umfassende
Dokumentation!**

**Zusammenarbeit
mit dem Kunden**

ist wichtiger als

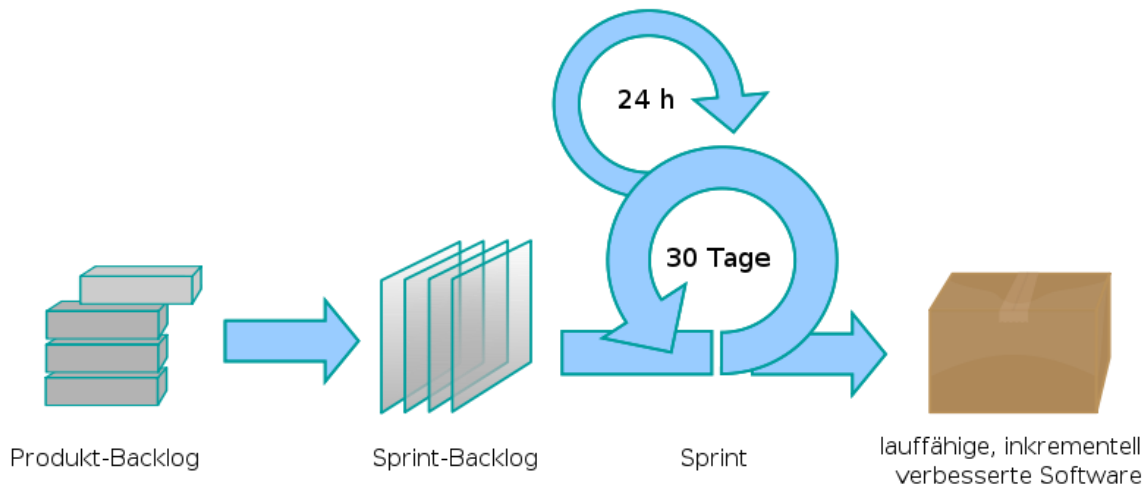
**Vertrags-
verhandlungen!**

**Reaktionen auf
Veränderungen**

sind wichtiger als

**das Befolgen
eines Plans!**

Scrum



- Meist verbreitete agile Entwicklungsmethode
- Rollen
 - Product Owner -> strategische Produktentwicklung
 - Entwicklerteam -> Planung und Entwicklung
 - Scrum Master -> Moderator und Mediator
 - Kunde -> Auftraggeber
 - Anwender -> Feedback zum Produkt
 - Management -> Verantwortung für Rahmenbedingungen

Übersicht

Was ist die AusweisApp2?

Wer ist beteiligt?

Welche Projektmanagementmethoden gibt es?

Welche Projektmanagementmethode für die AusweisApp2?

Wie sieht es in der Entwicklung aus?

Welche Anforderungen bestehen an die AusweisApp2?

Wie lässt sich das vertraglich abbilden?

Wie klappt das Ganze?

Die Entscheidung: „Hybridverfahren“ für die AusweisApp2

Klassischer Ansatz:

- Leistungsbeschreibung
- Projektplan
- Meilensteine
- Abnahmen

Agiler Ansatz:

- Sprintmeetings
- Anpassung der Software
- Anpassung technischer Spezifikation
- Umpriorisierung

Übersicht

Was ist die AusweisApp2?

Wer ist beteiligt?

Welche Projektmanagementmethoden gibt es?

Welche Projektmanagementmethode für die AusweisApp2?

Wie sieht es in der Entwicklung aus?

Welche Anforderungen bestehen an die AusweisApp2?

Wie lässt sich das vertraglich abbilden?

Wie klappt das Ganze?

Scrum für die AusweisApp2

- Eigenes AusweisApp2-Team
 - Entwickler können sich fokussieren
 - Sprint Umfang wird mit den Entwicklern festgelegt
 - Daily Stand-Ups ermöglichen tagesaktuellen Einblick in den Umsetzungsstand der Arbeiten
- Sprint-Meetings
 - Auftraggeber erhält lauffähige Software
 - Abweichungen können rechtzeitig erkannt und korrigiert werden
 - Überblick über aktuellen Umsetzungsstand, nächste Schritte und offene Aufgaben leicht möglich

Übersicht

Was ist die AusweisApp2?

Wer ist beteiligt?

Welche Projektmanagementmethoden gibt es?

Welche Projektmanagementmethode für die AusweisApp2?

Wie sieht es in der Entwicklung aus?

Welche Anforderungen bestehen an die AusweisApp2?

Wie lässt sich das vertraglich abbilden?

Wie klappt das Ganze?

Rahmenbedingungen des Projekts

Funktionalität und Entwicklung

- Agile Entwicklung
- Unterstützung marktrelevanter Betriebssysteme
- Kernfunktionalität Online-Ausweisfunktion

Sicherheit und Transparenz

- Zugänglicher Quellcode / OpenSource
- Konformitätszertifizierung nach TR
- Einheitlicher Kernel für alle Betriebssysteme

Usability und Barrierefreiheit

- Vereinfachung der Vorgänge
- Nutzertests
- Wissenschaftliche Begleitung

Unterstützung und Support

- AusweisApp-Portal
- Liste unterstützter Geräte
- Häufig gestellte Fragen
- Hotline- und Mail-Support

Übersicht

Was ist die AusweisApp2?

Wer ist beteiligt?

Welche Projektmanagementmethoden gibt es?

Welche Projektmanagementmethode für die AusweisApp2?

Wie sieht es in der Entwicklung aus?

Welche Anforderungen bestehen an die AusweisApp2?

Wie lässt sich das vertraglich abbilden?

Wie klappt das Ganze?

Vertragsmanagement

- Basis ist der Rahmenvertrag Pflege VPS auf Basis Standardsoftware Governikus
- Change Request (CR) zum Rahmenvertrag zur funktionalen Erweiterung der Standardsoftware Governikus AutentApp
- EVB-IT Erstellungsvertrag für Weiterentwicklung in AusweisApp2
- EVB-IT Pflegevertrag für Wartung, Patches und Support
- Fortlaufende Weiterentwicklungen per CR und EVB-IT Erstellungsverträgen



Weiterentwicklungen

- Regelmäßige (Um-)Priorisierung der Weiterentwicklungsliste
- Change Request (CR) bündelt mehrere Changes
- Leistungsbeschreibung formuliert Funktionalität, keine konkreten Umsetzungen
- Mögliche Umsetzungen werden präsentiert und diskutiert
- Bei größeren Vorhaben Lieferung eines separaten Konzepts vorab
- Abnahme der Lieferung gegen die Leistungsbeschreibung
- Teilweise (bewusst) am Ende Abweichungen von der Leistungsbeschreibung

Übersicht

Was ist die AusweisApp2?

Wer ist beteiligt?

Welche Projektmanagementmethoden gibt es?

Welche Projektmanagementmethode für die AusweisApp2?

Wie sieht es in der Entwicklung aus?

Welche Anforderungen bestehen an die AusweisApp2?

Wie lässt sich das vertraglich abbilden?

Wie klappt das Ganze?

Wie klappt das Ganze?

GUT!



Wie klappt das Ganze? (Lange Antwort)

- Permanent laufende Entwicklungszyklen gewährleisten hohe Qualität der Software
- Bereits im Rahmen der Pflege viele Verbesserungen „unter der Haube“
- Relativ kurzfristige Beauftragung von Changes/CRs ermöglicht schnelle Reaktion
- Durch enge Beteiligung der technischen Projektleitung (Nach-)Steuerung möglich
- „Lockere“ Leistungsbeschreibung benötigt beidseitiges Vertrauen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen, Anmerkungen, Ergänzungen?



Governikus GmbH & Co.
[@Governikus_KG](#) | [@AusweisApp2](#)
www.facebook.com/AusweisApp2

Governikus GmbH & Co. KG
www.governikus.de
kontakt@governikus.de

Hochschulring 4
28359 Bremen
Tel.: +49 421 204 95 -0

Albrechtstraße 12
10117 Berlin
Tel.: +49 30 257 833 22